

## GİZLİLİK POLİTİKASI VE AYDINLATMA METNİ

Bu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni (**Politika**), Neurodis Yazılım Bilişim Danışmanlık İç Ve Dış Ticaret A.Ş. (**HemenYolda**) tarafından yönetilmekte ve işletilmekte olan, kullanıcıların sanal mağazalar aracılığıyla mobil telefonlarına yüklediği, lokasyon takibinin gerçekleştirilebilmesini sağlayan, “TraceltUp” ve/veya “HemenYolda Kurye” adlı mobil uygulamaların (**Aplikasyon**) ve/veya Hemenyolda'nın sahibi olduğu, [www.hemenyolda.com](http://www.hemenyolda.com) veya HemenYolda tarafından başka bir alan adı altında faaliyet gösteren internet sitesinin (**Site**) kullanımı sırasında herhangi bir şekilde kullanıcılardan elde edilen ve/veya edilecek verilerin kullanımına ilişkin hüküm ve koşullar ile verilerin işleme şekilleri hakkında kullanıcıları aydınlatmak ve bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Site ve Uygulama ayrı ayrı biri veya ikisi birden “**Platform**” olarak anılacaktır.

HemenYolda, hizmet sunmaya başladığı sunmaya başladığı restoranlara (**Restoran**), bu restoranlara bağlı çalışan ve sipariş teslimi gerçekleştiren kuryelere (**Kurye**), HemenYolda'nın hizmetlerinden yararlanan ve Restoran'dan talep ettiği siparişinin konumunu Platform üzerinden canlı olarak takip eden (**Müşteri**) veya yararlanmaksızın Platform'a erişim sağlayan kişilere ilişkin işlenen bilgilerin gizliliği, kullanılması ve ilgili diğer hususlarda bu Politika'yı benimser.

Kişisel veriler, kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Bu sebeple, bu metinde yer alan kişisel verilere ilişkin düzenlemeler, ilgili bilgilerin bir gerçek kişiye ait olması durumunda uygulanacaktır. İlgili bilgilerin tüzel kişilere ait olması durumunda ise bu metinde yer alan kişisel verilere ilişkin düzenlemeler dışındaki düzenlemeler uygulanır.

HemenYolda, verilerin gizliliğine önem verir ve bilgilerin saklanması konusunda şeffaf olmaya özen gösterir. Bu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni, hangi tür verilerin toplandığını, bu verilerin nasıl kullanıldığı, gerekmesi halinde bu bilgilerin kimlerle paylaşıldığı, kişisel verilerinize ilişkin hakların neler olduğu ve bu hakların nasıl kullanılabileceğini içerir.

Bu Politika, Restoran İşbirliği Sözleşmesi'nin ve Kullanım Koşulları'nın ayrılmaz bir parçasıdır. Politika'yı onaylayan her Restoran, HemenYolda ile bağlantı kuracağı aşağıdaki durumlarda, buradaki sınırlar dahilinde kalmak kaydıyla, kişisel ve/veya kişisel olmayan verilerinin işlenmesine, kaydedilmesine, yasal süre, üyelik süresi veya HemenYolda'nın ilan ettiği/edeceği süre boyunca saklanmasına ve muhafaza edilmesine, analiz edilmesine, sınıflandırılmasına, güncellenmesine, aktarılmasına ve HemenYolda hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla üçüncü kişi iş ortakları, tedarikçileri ve/veya danışmanlarına bu metinde yer alan şartlarda ve bu kapsamda aktarılmasına ve onlar tarafından da bu sınırlar dahilinde işlenebilmesine açıkça izin ve onay verir.

HemenYolda, aşağıda detaylandırılan kişisel veri işleme faaliyetlerinde, Restoran'ın gerçek kişi kullanıcıları için veri sorumlusu olmakla birlikte, Site ve Uygulama'nın kullanım verileri dışında, Kuryeler ve Müşteriler'in her türlü kişisel verisi için veri işleyen sıfatını haizdir. Bu kapsamda Restoran, Kuryeler ve Müşteriler'in kişisel verilerinin HemenYolda tarafından işlenebilmesi için Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca veri sorumlusu sıfatına sahip olup; gerekli bilgilendirmeleri yapmak ve açık rızaları almakla mükelleftir. HemenYolda'nın Müşteriler ve Kuryeler için bu metinde yer verdiği veri işleme süreçleri bilgilendirme amacıyla eklenmiş olup; HemenYolda'nın veri işleyen sıfatını değiştirmez.

## KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI VE TOPLANMA YÖNTEMİ

HemenYolda'ya gönderdiğiniz, HemenYolda vasıtasıyla toplanılan, HemenYolda ile Platform üzerinden paylaştığınız ve/veya erişilebilir formda sakladığınız bilgiler kişisel veri kapsamına girebilir. HemenYolda'nın sunduğu hizmetlerden yararlanırsanız veya yararlanmasanız bile

Platform'a erişim sağlarsanız, sizinle ve çeşitli kaynaklardan hizmetlerimizi kullanmanızla ilgili aşağıda belirtilmiş olan bilgileri toplarız.

- **Kayıt ve hizmet bilgileri:** Restoranların HemenYolda hizmetlerinden yararlanabilmek için Restoran İşbirliği Sözleşmesi'ni akdetmesi ve Platform'a üye olması gerekir. Kayıt olmak için Restoran yetkilisinin adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, telefon numarası, e-posta adresi, ticari merkez adresi, sipariş teslimini gerçekleştiren ve HemenYolda'nın hizmetlerini kullanacak olan çalışanlarınıza ilişkin bilgiler ve Platform'da kullanacağınız parolanızı girmelisiniz.

Kuryelerin ve diğer yöneticilerin Platform'u kullanmaları için bağlı olarak çalıştığı Restoranlar tarafından kendilerine hesap açılması gerekir. Bu hesap açılırken Kuryeler ve diğer yöneticilerin adı-soyadı, telefon numarası, e-posta adresi gibi kimlik ve iletişim bilgileri HemenYolda tarafından Restoran adına işlenebilmektedir.

Müşterilerin ise siparişlerinin teslimatı için gerekli olan ve Restoran'a aktardıkları ad-soyad, e-posta, telefon numarası, adres gibi kimlik ve iletişim bilgileri, sipariş bilgileri, detayları, ödeme yöntemleri, indirimler ve kampanya kullanımları ve benzeri verileri HemenYolda'nın hizmetlerinin sunulması kapsamında Restoran adına işlenebilecektir.

- **Konum Bilgileri:** HemenYolda, Aplikasyon'un amacına uygun olarak, Kurye'nin Aplikasyon'u kullandığı süre boyunca canlı olarak konumunuza ilişkin veri toplamaktadır. Aplikasyon'un yüklendiği akıllı mobil telefonlardaki "konum paylaş" seçeneğinin aktif hale getirilmesiyle birlikte canlı olarak lokasyon bilgileri sistemle paylaşılacaktır. Aplikasyonun kullanılmadığı veya "konum paylaş" seçeneğinin inaktif hale getirildiği durumlarda konum bilgileri işlenemez. Buradaki veri işleme faaliyetleri, Restoran adına HemenYolda tarafından gerçekleştirilmektedir.

Müşterilerin Restoran ile siparişin teslim edilmesi için paylaşması gerekli veriler, HemenYolda tarafından işlenir ve kaydedilir. Bu bilgilerin içerisinde Müşteri'nin adres bilgileri de yer almaktadır. Başta sipariş takip sistemi olmak üzere HemenYolda'nın sunduğu hizmetlerin sunulabilmesi için Restoran'ın HemenYolda'ya aktardığı Müşteri'ye ait veriler işlenmektedir. Bu konum bilgilerini ise Platform'u daha iyi hale getirmek, amacına uygun şekilde hizmet vermek ve çeşitli işletmelere, verilerinizi anonimleştirmek kaydıyla, raporlar sunmak için ve en temel amaç olarak Restoran'ın sizi tekrar tanıyabilmesi için kullanırız. Buradaki veri işleme faaliyetleri, Restoran adına HemenYolda tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **Kullanım verileri:** Hizmetlerimizden her yararlandığınızda veya yararlanmaksızın Platform'a erişim sağladığınızda, hakkınızda kullanım verileri toplanır. Platform'u ziyaret ettiğiniz, neleri tıkladığınız, bu eylemleri ne zaman gerçekleştirdiğiniz, vb. veriler buna dahil olabilir. Ayrıca, günümüzdeki birçok web sitesi gibi ağ sunucularımız da günlük dosyaları tutar; bu dosyalar bir aygıtın onlara her erişiminde veri kaydeder. Günlük dosyaları; kaynak IP adresleri, internet hizmeti sağlayıcıları, sitenizde görüntülenen dosyalar (örn. HTML sayfalar, grafikler, vb.), işletim sistemi sürümleri ve zaman damgaları gibi her bir erişimin mahiyetine ilişkin verileri içerir.
- **Aygıt verileri:** Hizmetlerimize erişmek için kullandığınız aygıt ve uygulamalardan, IP adresiniz, işletim sistemi sürümünüz, cihaz türünüz, sistem ve performans bilgileriniz ve tarayıcı türünüz gibi veriler toplanır.

## **KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLA İŞLENECEĞİ VE KORUNMASI**

Kişisel verilerinizin belirli amaçlarla işlenebilmesi için ise Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**Kanun**) kapsamında açıkça rızanızı vermiş olmanızı aramaktayız. Bu rıza, Müşteriler ve

Kuryeler için Restoran tarafından sağlanmalıdır. Açık rızanızı vermiş olmanız halinde, kişisel verilerinizin işlenebileceği amaçlar aşağıda sayılmaktadır:

- Hizmet ve ürünlerimizi sizlere sunmak,
- Müşterilerin, siparişlerinin konumunu canlı olarak takip edebilmesini sağlamak,
- Kurye, Restoran ve Müşteri ihtiyaçlarını daha iyi anlamak,
- Kullanıcı ilişkilerini geliştirmek,
- Geçerli yasal süreçlere uymak ve yasal haklarımızı takip etmek,
- Kurye, Restoran ve Müşteri kayıtları oluşturmak ve bu kayıtları yönetmek,
- Kişisel verilerinizi kullanarak yasal sınırlar içerisinde değerlendirme, analiz ve risk yönetim çalışmalarını yapabilmek,
- Kişisel verilerinizi kullanarak kurumsal yönetim faaliyetlerinin takibini yapabilmek,
- Talep ve şikâyetlerinin yönetimi ve takibini yapabilmek;
- Kurye, Restoran ve Müşteri bazlı gelişmeler hakkında bilgi alınarak verim raporlarının oluşturulması ve güncellenmesi,
- Pazar araştırmalarının yapılması, ürün ve hizmetlere bağlılığının sağlanması ve/veya artırılmasına yönelik aktivitelerin planlanması ve düzenlenmesi,
- Ürün ve hizmetlerin satış, pazarlaması ve tanıtımı süreçlerinin programlanması ve takibi,
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanmasını sağlamak.

Yukarıda sayılan tüm amaçlar birlikte “Amaçlar” olarak ifade edilecektir.

HemenYolda, e-posta adresi ve diğer iletişim bilgilerinizi hesabınızla ilgili işlem yapmak, gerektiğinde sizinle iletişime geçilmesini sağlamak, bilgilendirme yapmak için kullanmaktadır.

HemenYolda, bilgilerinizi saklama konusunda azami özeni göstererek kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve bunlara erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almakla yükümlüdür. HemenYolda, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak erişilmemesini sağlamak için azami çabayı harcayacaktır. Platform'u her ziyaret ettiğinizde, IP adresiniz, işletim sisteminiz, bağlantı zamanı ve süre bilgileriniz ve benzeri bilgiler otomatik olarak kaydedilmekte olup, izniniz gerekmeksizin elde edilen bu bilgilerinizin anonim olarak kullanılması mümkündür. Hemenyolda, hizmetlerin sunulabilmesi amacıyla kişisel verilerinizi, gerekli güvenlik tedbirlerini almış olan yurtdışındaki sunuculara ve iş ortaklarına, verilerin saklanabilmesi amacıyla aktarabilir. HemenYolda, kişisel verilerinizin üçüncü kişilere aktarıldığı durumlarda kişisel verilerinizin güvenliğini temin etmek amacıyla veri aktarımı yapılan tarafla mevzuatın gerektirdiği taahhütnameleri akdedecek ve kişisel verilerinizin korunmasını sağlamak için azami çabayı gösterecektir.

HemenYolda'nın topladığı bilgiler, HemenYolda'nın sizlere hizmet sunabilmek, hizmetleri optimize etmek, geliştirmek ve veritabanını zenginleştirerek bu veritabanı sayesinde kullanıcılara sunulan hizmeti iyileştirmek için çeşitli şekillerde toplu halde kullanılabilir. HemenYolda bu bilgileri web sitesi yönetimi, güvenlik, tanıtım etkinlikleri, araştırma ve analiz için kullanabilir. Toplanan hiçbir bilgi kamuya açıklanmayacaktır.

HemenYolda'nın sunmuş olduğu hizmetlerden faydalanabilmeniz için alınan tüm bilgiler tabi olduğumuz kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimize uygun olarak korunmaktadır.

HemenYolda altyapısındaki tüm veri işlemleri, SSL teknolojisi/yöntemleri kullanılarak ve çeşitli algoritmalarla tersine dönüştürülemez şekilde anonimleştirilerek şifrelenecektir ve korunacaktır. Bu çabalara rağmen internet ortamının doğası gereği tamamen bir güvenliğin sağlanamayacağı unutulmamalıdır. Yetkisiz giriş veya kullanım, donanım veya yazılım hatası ve diğer faktörler, bilgilerin güvenliğini herhangi bir zamanda tehlikeye düşürebilir.

HemenYolda ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz işbu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni kapsamında belirtilen Amaçların gerektirdiği süre boyunca ve Restoran bizden hizmet almaya devam ettiği süre boyunca ve bu süre sona erdikten sonra ilgili mevzuatta belirtilen zamanaşımı süreleri boyunca saklanmaktadır. Ayrıca, söz konusu kişisel verileriniz HemenYolda ile aranızda doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere saklanabilecektir.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI, AKTARILMA AMACI VE AKTARILACAK ALICI GRUPLARI**

Toplanan kişisel verileriniz, bu verilerin depolanması veya bu metinde yer alan hukuka uygun amaçlarla, denizaşırı ve kullanıcının/üyenin bulunduğu ülke ve yargı bölgesinden başka dünya çapındaki ülkelere, başka bir ülkede bulunan sunuculara aktarılabilir, işleme alınabilir ve depolanabilir. HemenYolda, kişisel veriler dâhil olmak üzere kullanıcıların/üyelerin bilgilerini, buldukları yargı bölgesindeki veri koruma yasalarının aynısına/benzerine sahip olmayan başka bir ülke ve yargı bölgesine aktarabilir.

Buna göre HemenYolda, bu Gizlilik Politikası'nda belirtilen faaliyetleri yürütmek amacıyla işleme sürecini alt sözleşme ile bir başkasına devredebilir veya yaşadığınız ülke dışındaki ülkelerde bulunan üçüncü taraflarla bilgilerinizi paylaşabilir. HemenYolda bu işlemi gerçekleştirirken ilgili mevzuatta öngörülen yükümlülüklerle uyar. Bu nedenle kişisel bilgileriniz yaşadığınız ülkedekinden farklı gizlilik kurallarına tabi olabilir. Ancak yine de, veriler bu metinde yer alan kapsamla sınırlı olmak üzere işlenecektir.

HemenYolda, kişisel bilgileri, hukuki yükümlülüklerini göz önünde tutarak, hizmetleri sağlayan şirketler ile paylaşabilir (bilgi işlem merkezleri, Müşteri Hizmet Sözleşmesi kapsamında hizmet tedarik ettiği üçüncü kişi iş ortakları veya müşteri hizmetleri merkezleri gibi). Bu servis sağlayıcılar bu bilgileri korumakla yükümlüdürler.

HemenYolda'nın yasalar karşısındaki yükümlülüklerini ifa etmesi amacıyla (suçla mücadele ve devlet ve kamu güvenliğinin tehdidi benzeri bilgi verme yükümlülüğünün mevcut olduğu durumlarda) kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile kişisel verileriniz paylaşılabilir.

HemenYolda, kendi şart ve koşullarını gerçekleştirmek ya da işlem veya kullanıcı güvenliğini sağlamak için, hukuken yetkisi bulunan durumlarda, makul bir açıklamanın gerekli olduğunu kabul ederse, bilgileri üçüncü kişilerle paylaşabilir.

## **ÇEREZLER**

Çerezler, sürekli kullanıcıları tanımamız için hizmetlerimize erişirken kullandığınız cihazda sakladığımız küçük veri dosyalarıdır. Kullanma nedenimize bağlı olarak tüm çerezlerin süresi belirli bir zaman sonra sona erer. Çerezler birkaç nedenle kullanılır:

- Platform'un daha kolay kullanılmasını sağlamak için: Hesabınıza girişi hızlandırmak için "Beni hatırla" özelliğini kullanırsanız, kullanıcı adınızı bir çerez içinde depolayabiliriz.
- Güvenlik sebepleri: Çerezleri, kimliğinizi doğrulamak (veya örneğin oturumunuzun Platform'da hala açık olup olmadığını anlamak) için kullanırız.

- Sizlere kişiselleştirilmiş içerik sunmak için: Görüntülediğiniz içeriği kişiselleştirmek için varsayılan dil gibi kullanıcı tercihlerini çerezlerde depolayabiliriz.

Hizmetlerimizi geliştirmek için: Platform'un sizin tarafınızdan kullanımını ölçmek, yönlendirme verilerini takip etmek ve bazen de size farklı içerik versiyonları göstermek için çerezler kullanırız. Bu bilgiler, servislerimizi geliştirip iyileştirmemize ve kullanıcılara gösterdiğimiz içeriği en iyi hale getirmemize yardımcı olur.

### **KULLANIM BAKIMINDAN ÇEREZ TÜRLERİ**

**Kullanılması Zorunlu Olan Çerezler:** Bu Çerezler, Platform'un düzgün şekilde çalışması için mutlaka gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezlere, sistemin yönetilebilmesi, sahte işlemlerin önlenmesi için ihtiyaç duyulur ve engellenmesi halinde Platform düzgün çalışmaz.

**Analiz/Performans Çerezleri:** Bu Çerezler, Platform'un işleyişini analiz edip anlamamızı sağlayan ve sizinle etkileşime geçerek Platform'u geliştirmemizi sağlar. Bu çerezlerin kullanımı engellenebilir.

**İşlev Çerezleri:** Bu çerezler size daha kolay ve gelişmiş bir kullanıcı deneyimi yaşatmak için kullanılan çerezlerdir. Önceki tercihlerinizi hatırlamak, Platform üzerinde yer alan bazı içeriklere rahatça erişmenizi sağlamak gibi işlevler yerine getirir. Bu çerezlerin kullanımı engellenebilir.

**Hedefleme/Reklam Çerezleri:** Bu çerezler, size, reklam içerikleri de dâhil olmak üzere, ilginizi çekebilecek içerikleri saptayarak sunmamız için kullanılmaktadır. Bu çerezlerin kullanımı engellenebilir. Ancak bu engelleme, reklam içeriklerini bütünüyle engellemeyecek sadece ilginizi çekebilecek reklamlar yerine genel içerikli reklamlar sunulacaktır.

### **SAKLANDIĞI SÜRE BAKIMINDAN ÇEREZ TÜRLERİ:**

**Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies):** Kişinin bilgisayarında ve akıllı mobil cihazında kişi tarafından silinene veya belirli bir tarihe varlığını sürdüren çerezlerdir. Bu çerezler, çoğunlukla kullanıcıların tercihlerini ve site hareketlerini ölçmek amacıyla kullanılır.

**Oturum Çerezleri (Session Cookies):** Bu çerezler kullanıcının ziyaretini oturumlara ayırmak için kullanılır ve kullanıcıdan veri toplamaz. Bu çerezler, kullanıcı ziyaret ettiği Platform'da belirli bir süre pasif kaldığında veya Platform'u kapattığında silinir. Platform'da üçüncü kişilerin hizmet sağlaması için ve bu hizmetlerin etkinliğini artırmak için hedef ve izleme çerezleri kullanılır. Bu çerezler, ziyaret ettiğiniz web sayfalarını ve siteleri hatırlayabilir ve başta kullanıcı cihazının IP adresi olmak üzere kişisel verileri toplayabilir. Platform, bilgi toplamak, demografik verileri ve ilgi alanlarınızı hatırlamak, size hedeflenmiş reklamları sunmak, reklam gösterimleri ve ziyaret edilme sayısını belirlemek gibi durumlar için hem birinci taraf hem de üçüncü taraf çerezlerini kullanmaktadır. Platform'u ziyaret ettiğinizde ve bu eklentileri kullandığınızda, Platform doğrudan seçilen sosyal ağın sunucusuna bağlanır. Ardından, eklentinin sunduğu içerik doğrudan sosyal ağlardan web tarayıcınıza iletilir ve ziyaret etmekte olduğunuz web sitesine eklenir. Böylelikle ilgili sosyal ağ size ait verilere ulaşarak işleyebilir ve ilgili sosyal ağdaki hesabınıza ait verilerle birleştirebilir.

HemenYolda'nın sosyal ağların eklentiler aracılığıyla işlediği veriler üzerinde herhangi bir kontrolü yoktur. Sosyal ağların kişisel verilerinizi hangi amaçla, yöntemlerle ve süreyle işleyeceğine ilişkin daha fazla bilgi almak için ilgili sosyal ağlar tarafından yayınlanan kişisel veri politikaları dikkatlice incelenmelidir.

Kullandığınız İnternet tarayıcısı genellikle Çerezler kabul edilmiş şekilde açılmaktadır. Ancak dilediğiniz an bu ayarları değiştirebilir ve Çerezleri devre dışı bırakabilirsiniz. Eğer Çerezleri devre dışı bırakmaya karar verirseniz; yukarıda açıklandığı üzere Platform'da sunduğumuz hizmetlerden işlevsel olarak faydalanamayabilirsiniz. İnternet tarayıcılarının Çerez ayarlarıyla ilgili detaylı bilgi için aşağıdaki linkleri inceleyebilirsiniz:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Unutulmamalıdır ki, eğer çerezlerin devre dışı bırakılması için gerekli tarayıcı ve/veya e-mail ayarlarınızı yapmazsanız, çerezlerin tarafımızca kullanılması için onay vermiş sayılacaksınız.

## **BİLGİLERİN SAKLANMA SÜRESİ**

HemenYolda tarafından tabi olduğumuz mevzuat hükümlerine uygun olarak elde edilen kişisel verilerinizin saklama ve imha sürelerinin tespitinde aşağıda belirtilen ölçütlerden yararlanılmaktadır:

1. İlgili mevzuatta söz konusu kişisel verinin saklanmasına ilişkin olarak bir süre öngörülmüş ise bu süreye uyulur. Anılan sürenin sona ermesiyle gerekli işlemler yapılır.
2. İlgili mevzuatta öngörülen sürenin sona ermesi veya söz konusu verinin saklanmasına ilişkin olarak herhangi bir süre öngörülmemiş olması durumunda bilgilerin saklanmasının ilkelere uygunluğu örneğin; verinin saklanmasında HemenYolda'nın meşru bir amacının olup olmadığı sorgulanır. Saklanmasının mevzuatta yer alan ilkelere aykırılık teşkil edebileceği tespit edilen veriler silinir, yok edilir ya da anonim hale getirilir.

HemenYolda tarafından tabi olduğumuz mevzuata uygun olarak elde edilen kişisel veriler bu mevzuatta sayılan kişisel veri işleme amaçlarının ortadan kalkması halinde HemenYolda tarafından re'sen veya veri sahibinin başvurusu üzerine yine ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak imha edilecektir.

## **DEĞİŞİKLİKLER VE GÜNCELLEMELER**

Bu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni, dijital platformlara yeni özellikler eklendikçe veya Kullanıcılarımızdan, Restoranlardan veya Müşterilerden yeni öneriler geldikçe yeniden, düzenlenebilir ve güncellenebilir. Ancak bu durumda değişiklikleri Site'de ve Aplikasyon'da yayımlayarak sizi bilgilendiririz. Söz konusu değişiklikleri, bazı önemli durumlarda, e-posta ile veya sizi haberdar etmek üzere makul şekilde tasarlanmış dikkat çekici başka bir yöntemle, duruma uygun olarak ek bildirimler ile bildirebiliriz. Bu değişikliklere ilişkin bilgilendirilmeniz üzerine, Platform'a erişim sağlamaya ve bildirim döneminden sonra da HemenYolda'nın sunduğu hizmetlerden yararlanmaya devam ederseniz, gizlilik politikamızdaki değişikliklere izin vermiş sayılacaksınız. Bu Gizlilik Politikasının ve Aydınlatma Metni'nin ya da güncellenmiş bir gizlilik politikasının ve aydınlatma metninin şartlarını kabul etmemeniz halinde (eğer varsa) hesabınızı istediğiniz zaman kapatabilme ya da anketlere cevap vermeme hakkınız saklıdır. Bu nedenle, Platform'a her erişim sağladığınızda Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni'ni yeniden gözden geçirmenizi öneririz. Bu belge en son 01/02/2020 tarihinde güncellenmiştir. Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni hükümleri değiştiği takdirde, yayımlandığı tarihte yürürlük kazanır.

## **VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ**

Kişisel veri sahipleri olarak, HemenYolda'nın veri sorumlusu olduğu durumlar için aşağıda sayılan haklara sahipsiniz, HemenYolda'nın veri işleyen olduğu durumlar için ise lütfen ilgili veri sorumlusuna başvurunuz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonuç ortaya çıkarması durumunda, buna itiraz etme,
- Kanun'a aykırı kişisel verilerinizin işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi Site'de veya Aplikasyon'da yer alan "Kişisel Verilerin Korunması" başlığı altında düzenlenen yöntemlerle iletmeniz durumunda, talebin niteliğine göre talebiniz en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Platform'a erişim sağlayarak ve/veya HemenYolda'nın sunduğu hizmetlerden faydalanarak, işbu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni'ni okuduğunuzu ve kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz. Platform'u ziyaret ederken ve/veya hesap oluştururken dikkat etmeniz gereken hususlar hakkında, Site'de ve Aplikasyon'un arayüzünde bulunan, Kullanıcı Sözleşmesi'ni incelemenizi öneririz.

**Şirket Unvanı:** Neurodis Yazılım Bilişim Danışmanlık İç Ve Dış Ticaret A.Ş.

**Adres:** Eğitim mah. Ahsen Çıkmazı Sok no 2 Erdemler İş Merkezi no 7-8, Kadıköy İstanbul

**Eposta:** [info@neurodis.com](mailto:info@neurodis.com)

**Whatsapp:** +90 (216) 632 88 88